**Acuerdo de Confidencialidad y Tratamiento de Datos**

Fecha de entrada en vigor: 30 de mayo del 2023

Entre:

**OTHERLAN.IO** con domicilio en [Dirección de tu empresa], en adelante denominado "El Prestador de Servicios".

Y

Usuario de la página web **OTHERLAND.APP**

En conjunto, "Las Partes".

Considerando que:

1. El Usuario se registra en la página **OTHERLAND.APP** proporcionando información personal, incluyendo su número de celular, nombre y correo electrónico.
2. El Prestador de Servicios actúa como asesor y se conecta con el Usuario a través de la página **OTHERLAND.APP.**
3. Ambas partes desean establecer las condiciones para el tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario.

Por lo tanto, Las Partes acuerdan lo siguiente:

1. Confidencialidad de la Información

1.1. El Prestador de Servicios se compromete a tratar toda la información proporcionada por el Usuario de manera confidencial y a no divulgarla a terceros sin el consentimiento expreso del Usuario, a menos que exista una obligación legal de hacerlo.

1.2. El Usuario reconoce y acepta que, a pesar de los esfuerzos razonables del Prestador de Servicios para mantener la confidencialidad de los datos, la transmisión de información a través de Internet conlleva riesgos de seguridad y que el Prestador de Servicios no se hace responsable de la interceptación o acceso no autorizado a dicha información.

1. Tratamiento de Datos Personales

2.1. El Prestador de Servicios tratará los datos personales proporcionados por el Usuario de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, y únicamente para los fines establecidos en la página [nombre de tu página].

2.2. El Usuario autoriza al Prestador de Servicios a recopilar, almacenar y utilizar los datos personales proporcionados, incluyendo el número de celular, nombre y correo electrónico, con el propósito de brindar los servicios solicitados y establecer comunicación entre el Usuario y el asesor.

2.3. El Prestador de Servicios implementará las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o la destrucción accidental.

1. Duración y Terminación

3.1. Este acuerdo entrará en vigor a partir de la fecha de registro del Usuario en la página **OTHERLAND.APP** y permanecerá vigente hasta que sea terminado por cualquiera de las partes.

3.2. Cualquiera de las partes podrá terminar este acuerdo mediante notificación por escrito a la otra parte, sin perjuicio de las obligaciones de confidencialidad que persistirán después de la terminación.

1. Ley Aplicable y Jurisdicción

4.1. Este acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de **COLOMBIA** y cualquier controversia relacionada con este acuerdo estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del **COLOMBIA**.

Por favor, ten en cuenta que este modelo de acuerdo es solo una guía básica y puede requerir modificaciones y adaptaciones específicas a tu situación legal y normativa vigente. Recuerda consultar con un profesional legal para garantizar que cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables en tu jurisdicción.

**Términos y Condiciones de Uso**

Fecha de entrada en vigencia: 30 de mayo del 2023.

Bienvenido/a a **OTHERLAND.APP** Al registrarte y utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones:

1. Registro y Privacidad

1.1. Para acceder a ciertas funciones de nuestra página web, es necesario registrarse proporcionando información personal, como tu número de celular, nombre y correo electrónico.

1.2. Asumes la responsabilidad de mantener la confidencialidad de tu información de registro y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

1.3. Nos comprometemos a tratar tus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, la cual puedes consultar en esta misma página.

1. Uso Aceptable

2.1. Al utilizar nuestra página web, aceptas cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con los siguientes lineamientos:

a. No utilizar la página web para fines ilegales, fraudulentos o no autorizados. b. No realizar actividades que puedan interferir con el funcionamiento normal de la página web o comprometer su seguridad. c. No compartir contenido que sea ofensivo, difamatorio, obsceno, pornográfico, o que viole los derechos de propiedad intelectual de terceros. d. No intentar acceder a áreas restringidas de la página web sin autorización.

1. Comunicación con Asesores

3.1. Nuestra página web facilita la comunicación con nuestros asesores a través de mensajes, llamadas o cualquier otro medio proporcionado.

3.2. Toda la información compartida durante las interacciones con los asesores se considerará confidencial y estará sujeta a los términos de nuestro Acuerdo de Confidencialidad y Tratamiento de Datos.

1. Propiedad Intelectual

4.1. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestra página web, incluyendo, pero no limitado a diseños, logotipos, textos, imágenes y software, son propiedad exclusiva nuestra o de nuestros licenciantes.

4.2. No se otorga ningún derecho o licencia para utilizar nuestra propiedad intelectual sin nuestro consentimiento previo por escrito.

1. Limitación de Responsabilidad

5.1. No nos hacemos responsables de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso de nuestra página web o de la imposibilidad de utilizarla.

5.2. Nos esforzamos por mantener la página web libre de virus y errores, pero no garantizamos que esté libre de ellos. Es responsabilidad del usuario contar con su propio software de seguridad y tomar precauciones al interactuar con nuestra página web.

1. Modificaciones y Terminación

6.1. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o terminar la página web y sus servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

6.2. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Te notificaremos sobre los cambios a través de la página web o por correo electrónico. Es tu responsabilidad revisar periódicamente los términos y condiciones actualizados.

1. Ley Aplicable y Jurisdicción

7.1. Estos términos y condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de **COLOMBIA**, y cualquier disputa relacionada con ellos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de **COLOMBIA**.

Recuerda que este es solo un modelo básico y que es recomendable consultar a un profesional legal para adaptar los términos y condiciones a tu situación específica y a las leyes y regulaciones vigentes en tu jurisdicción.

**Política de Privacidad**

Fecha de entrada en vigencia: 30 de mayo del 2023.

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y protege la información personal de los usuarios que acceden y utilizan el sitio web **OHTERLAND.APP** Al utilizar el Sitio web, aceptas los términos y condiciones establecidos en esta Política de Privacidad.

1. Recopilación de información

1.1. Recopilamos información personal cuando los usuarios se registran en nuestro Sitio web para obtener más información sobre nuestros productos y cerrar ventas. La información personal recopilada puede incluir nombre, correo electrónico y número de teléfono.

1.2. Utilizamos cookies y tecnologías similares, como píxeles de Facebook y Google, para recopilar información sobre la navegación de los usuarios en nuestro Sitio web. Estas tecnologías nos permiten mejorar la experiencia del usuario y personalizar los contenidos y anuncios.

1. Uso de la información

2.1. Utilizamos la información personal recopilada para comunicarnos con los usuarios y proporcionarles información adicional sobre nuestros productos. También podemos utilizar la información para cerrar ventas y brindar asesoramiento relacionado con nuestros productos.

2.2. Compartimos la información personal de los usuarios con la empresa del producto, la cual actúa como intermediario. Esta empresa utilizará la información para brindar información detallada sobre los productos y cerrar las ventas correspondientes.

1. Retención de información

3.1. Retenemos la información personal de los usuarios durante un período de un año, a menos que se solicite lo contrario o exista una obligación legal de retenerla por más tiempo.

1. Protección de la información

4.1. Utilizamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de los usuarios. La recopilación de información se realiza a través de AMO CRM, el cual cuenta con protección mediante clave de acceso para garantizar la seguridad de los datos.

1. Derechos de los usuarios

5.1. Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal. Pueden ejercer estos derechos comunicándose con nosotros a través de WhatsApp, Instagram o correo electrónico. Haremos todos los esfuerzos razonables para responder a estas solicitudes en un plazo razonable.

1. Cambios en la Política de Privacidad

6.1. Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el Sitio web. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente la Política de Privacidad actualizada.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, no dudes en comunicarte con nosotros a través de los canales mencionados anteriormente.